**Раскрытие информации управляющими организациями**

(утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 15.05.2013 № 416)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Место размещения информации** | **Перечень информации** | **Сроки размещения** |
| Вывески, расположенные в представительство управляющей организации | наименование (фирменное наименование) управляющей организации;адрес местонахождения организации;контактные телефоны управляющей организации, адрес электронной почты;режим работы управляющей организации. | В течение 3 рабочих дней со дня изменения информации |
| Доски объявлений, расположенные во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом | наименование (фирменное наименование) управляющей организации, номер лицензии, срок действия лицензии, информация об органе, выдавшем указанную лицензию, адрес местонахождения, в том числе представительства управляющей организации, режим работы, информация о днях и часах приема, адрес официального сайта управляющей организации (при наличии) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", адрес официального сайта ГИС ЖКХ в сети "Интернет"; |
| контактные телефоны управляющей организации, представительства управляющей организации, аварийно-диспетчерской службы и аварийных служб ресурсоснабжающих организаций; |
| уведомления о предстоящих работах, проверках оборудования, восстановительных работах, иных мероприятиях, которые могут повлечь неудобство для собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме либо потребовать присутствия таких собственников и пользователей или их представителей в помещении в многоквартирном доме в определенное время, с указанием времени проведения таких мероприятий; | Не позднее, чем за 3 рабочих дня до дня осуществления соответствующих мероприятий. |
| уведомления об изменении размера платы за жилое помещение и (или) коммунальные услуги. | Не позднее, чем за 30 календарных дней до дня представления собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме платежных документов, на основании которых будет вноситься плата за жилое помещение и (или) коммунальные услуги в ином размере, если иной срок информирования собственников помещений в многоквартирном доме не установлен договором управления многоквартирным домом |
| Информационные стенды (стойки) в представительстве управляющей организации | наименование (фирменное наименование) управляющей организации, номер лицензии, срок действия лицензии, информация об органе, выдавшем указанную лицензию, адрес местонахождения, в том числе представительства управляющей организации, режим работы, информация о днях и часах приема, адрес официального сайта управляющей организации в сети "Интернет" (при наличии), адрес официального сайта государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства в сети "Интернет";контактные телефоны управляющей организации, представительства управляющей организации, аварийно-диспетчерской службы и аварийных служб ресурсоснабжающих организаций;пошаговая инструкция о порядке установки индивидуального прибора учета;информация о сроках внесения платы за жилое помещение и (или) коммунальные услуги, последствиях несвоевременного и (или) неполного внесения такой платы, об обязательных и (или) рекомендуемых сроках передачи показаний приборов учета исполнителю коммунальных услуг в соответствии с порядком и условиями приема таких показаний, которые установлены договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг;информация об органе государственного жилищного надзора (функции, наименование, адрес, контактный телефон, фамилия, имя и отчество (при наличии) руководителя);сведения о размерах цен (тарифов), подлежащих применению при определении размера платы за жилое помещение и (или) коммунальные услуги, и о реквизитах нормативных правовых актов, решений общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме (при их наличии), которыми они установлены;сведения о нормативах потребления коммунальных услуг и нормативах потребления коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, а также в случае принятия в субъекте Российской Федерации решения об установлении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) - сведения о величине установленной социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) для групп домохозяйств и типов жилых помещений;информационная памятка о правилах безопасного использования газа в быту, информация об обязанности потребителя заключить договор о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования;информационная памятка, содержащая сведения о составе ежемесячной платы за жилое помещение и (или) коммунальные услуги, контактные телефоны лиц, ответственных за начисление платы за жилое помещение и коммунальные услуги;образцы заполнения заявок, жалоб и иных обращений граждан и организаций;стенд с перечнем предлагаемых управляющей организацией работ и услуг;сведения о местах накопления отходов, сбора (в том числе раздельного сбора) отходов I - IV классов опасности;информация о правилах обращения с отходами I - IV классов опасности, порядке осуществления раздельного сбора отходов;информационная памятка о правилах безопасного использования ртутьсодержащих ламп и приборов;уведомления об изменении размера платы за жилое помещение и (или) коммунальные услуги. | В течение 3 рабочих дней со дня изменения информации. |
| На официальном сайте ГИС ЖКХ (www.dom.gosuslugi.ru) | Раздел 10 Состава сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, утвержденного Приказом Минкомсвязи и Минстроя РФ от 29.02.2016 № 74/114/пр | Раздел 10 Состава сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, утвержденного Приказом Минкомсвязи и Минстроя РФ от 29.02.2016 № 74/114/пр |

**Предоставление информации по запросу собственников и пользователей помещений**

**в многоквартирном доме**

|  |  |
| --- | --- |
| **Предоставляемая информация по запросу собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме** | **Срок предоставления****информации** |
| - информация, размещаемая на вывесках, расположенных у входа в представительство управляющей организации- информация, размещаемая на досках объявлений, расположенных во всех подъездах многоквартирного дома или в пределах земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом:- информация, размещаемая на информационных стендах (стойках) в представительстве управляющей организации.- информация, размещаемая в ГИС ЖКХ*\*В случае если запрашиваемая информация затрагивает интересы неопределенного круга лиц и, по мнению управляющей организации раскрыта в необходимом объеме и является актуальной на момент рассмотрения запроса (обращения), управляющая организация вправе, не предоставляя запрашиваемую информацию, сообщить место размещения запрашиваемой информации.* | Не позднее дня следующего за днем поступления запроса |
| Письменная информация за запрашиваемые потребителем периоды о помесячных объемах (количестве) потребленных коммунальных ресурсов по показаниям коллективных (общедомовых) приборов учета (при их наличии), суммарном объеме (количестве) соответствующих коммунальных услуг, потребленных в жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, объемах (количестве) коммунальных услуг, рассчитанных с применением нормативов потребления коммунальных услуг, объемах (количестве) коммунальных ресурсов, потребляемых в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме. | Не позднее 3 рабочих дней со дня поступления запроса (обращения) |
| сведения о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета за период не более 3 лет со дня снятия показаний; |
| Копию акта о причинении ущерба жизни, здоровью и имуществу собственника или пользователя помещения в многоквартирном доме, общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме, содержащего описание причиненного ущерба и обстоятельств, при которых такой ущерб был причинен, предусмотренного, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 |
| Копию акта нарушения качества или превышения установленной продолжительности перерыва в оказании услуг или выполнении работ, предусмотренного Правилами изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 г. N 491; |
| Копию акта проверки предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, предусмотренного Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354; |